

ANEXO E

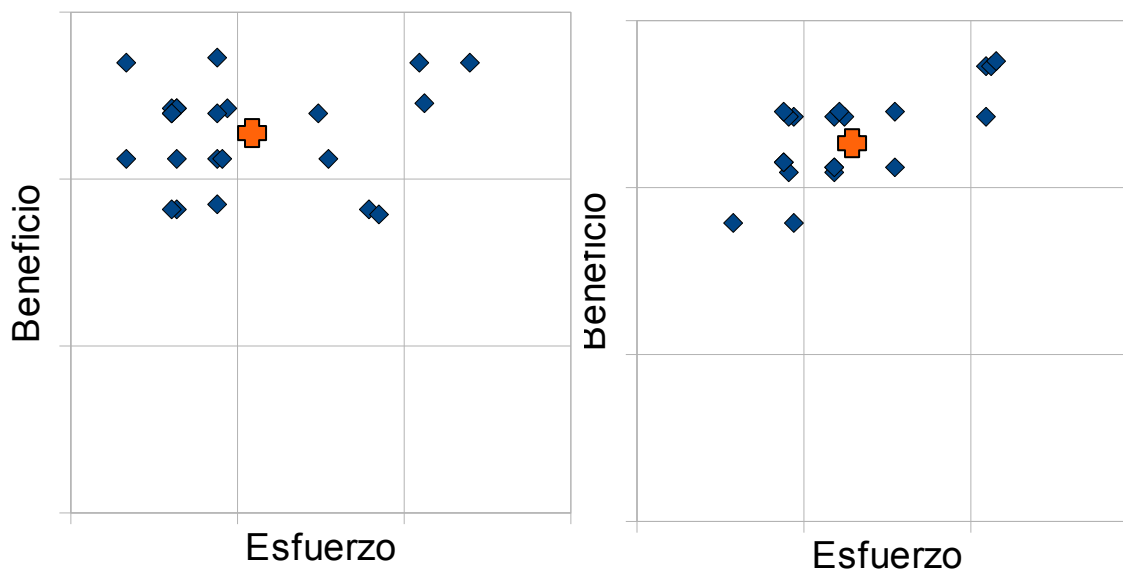
Recomendaciones Generales

En este anexo se recoge el análisis y las votaciones relacionadas con recomendaciones generales.

En los cuadros de dispersión se muestran los votos de todo el equipo. En algunos casos, en que se consideró que no hubo suficiente convergencia, se realizó una segunda votación que se muestra a la derecha de la primera votación.

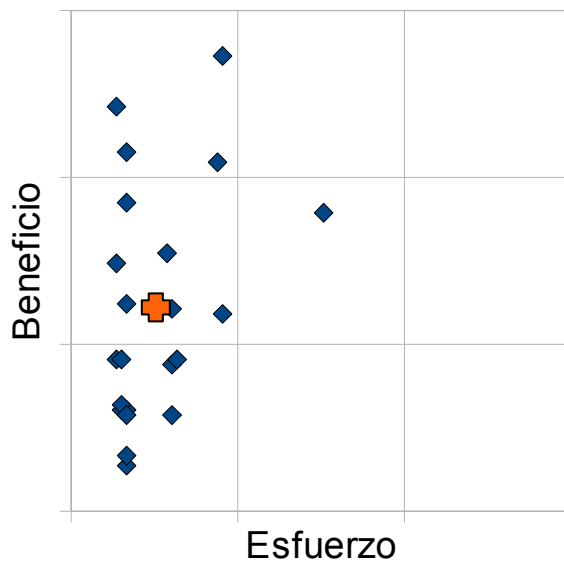
Recomendación E-01: Asegurar acceso desde todos los navegadores

Descripción	Asegurarse el funcionamiento con sistemas operativos diferentes a windows y navegadores diferentes a Internet Explorer
Justificación	No tener problemas con clientes del sector gobierno
Beneficio	Alto (7.6) Se puede acceder el sitio desde cualquier navegador
Esfuerzo	Medio (4.2) Son pocas las páginas con fallas
Prioridad	2
Observaciones	En nuestra opinión, el esfuerzo debe ser menor, ya que son pocas las páginas en donde esto está ocurriendo y con las facilidades de depuración de errores que ofrece Firefox, esto debería ser rápido y sencillo



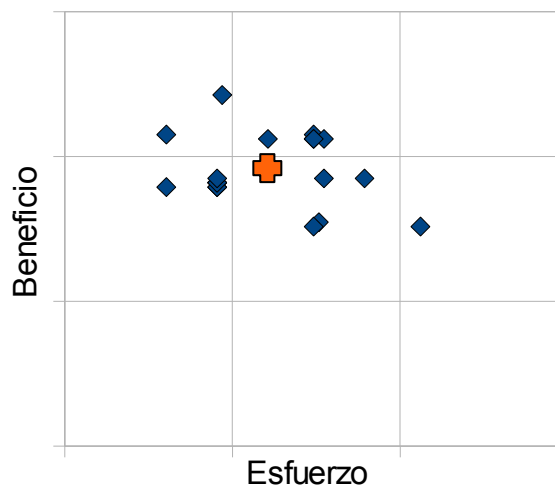
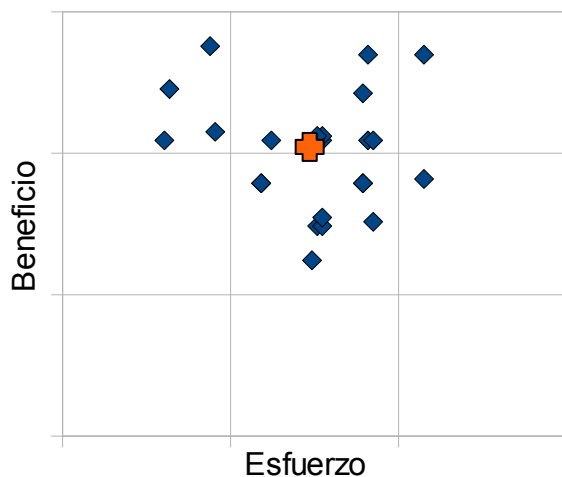
Recomendación E-02: Mini Icono (favicon) del banco en la barra de favoritos

Descripción	Uso del icono de favoritos o "Shortcut Icon" (Favicon)
Justificación	Estética, Refuerzo de marca
Beneficio	Medio (4.0)
Esfuerzo	Bajo (1.7) solo se tiene que escribir una instrucción en todas las páginas del sitio
Prioridad	
Observaciones	2



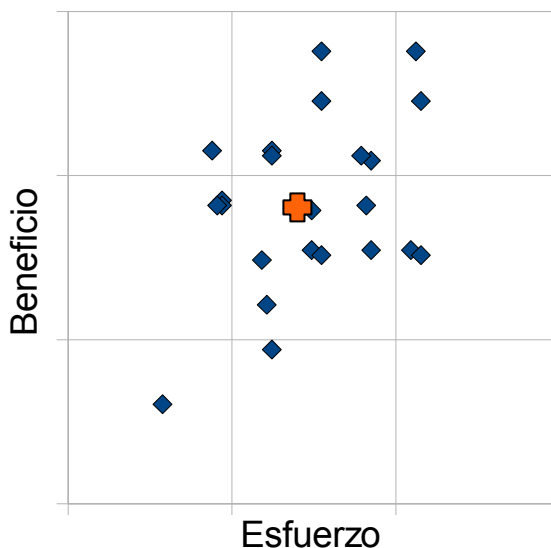
Recomendación E-03: Registrar los mensajes de error dados a los clientes

Descripción	Grabar en la base de datos, cada vez que se consigue un error del usuario, a fin de ver cuales son los errores que más se cometen y de buscar una forma de evitarlos (mejor explicación, mejor gráficas...)
Justificación	Mejoramiento continuo del sitio, evitar errores, disminución de llamadas al centro de contacto
Beneficio	Medio (6.3)
Esfuerzo	Medio (4.0)
Prioridad	3
Observaciones	En una segunda votación se bajó la estimación del beneficio, ya que se está haciendo en la actualidad, pero no es revisado por nadie



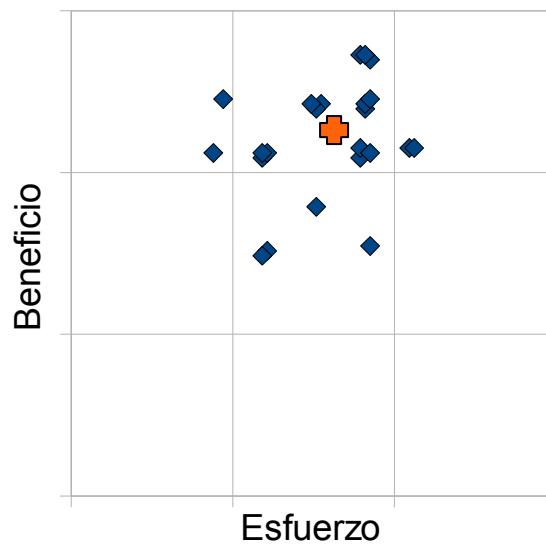
Recomendación E-04: Registrar en Bases de datos todos los problemas de programación conseguidos

Descripción	Grabar todos los errores conseguidos, tanto en los programas como en Javascript y los mensajes de error a fin de corregirlos
Justificación	Eliminación de errores en el sitio, que se dan 3-Bajo circunstancias que no han sido probadas
Beneficio	Medio (6.0)
Esfuerzo	Medio (4.8)
Prioridad	3
Observaciones	



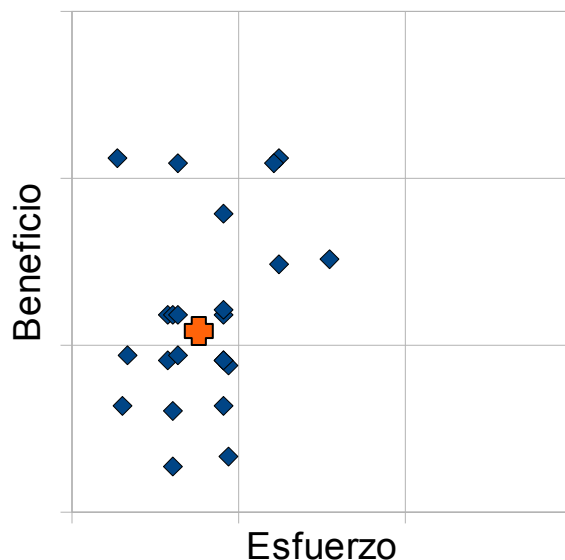
Recomendación E-05: Optimización de programas para mejorar tiempos de respuesta al usuario final

Descripción	Optimizar los programas y comprimir para disminuir tiempos de respuesta. Detectar los usuarios con conexiones lentas para enviar menos información (omitir imágenes pesadas)
Justificación	Mejora en tiempos de respuesta, menor utilización del ancho de banda, mejor experiencia para los clientes
Beneficio	Alto(7.3)
Esfuerzo	Medio (5.2)
Prioridad	2
Observaciones	



Recomendación E-06: Cambiar calendario

Descripción	Modificar los calendarios en donde se eligen fechas, para que no se abran con una ventana emergente (pop-up) sino con una ventana oculta que aparece al hacer clic sobre el icono de calendario (div oculto)
Justificación	Mejor tiempo de respuesta, interfaz más agradable
Beneficio	Medio(3.9)
Esfuerzo	Bajo (2.6)
Prioridad	2
Observaciones	



Recomendación E-07: Cambiar mecanismo de impresión

Descripción	No hacer la impresión en “Batch” sino abrir una ventana con la información que pueda ser impresa. Aprovechar para eliminar la página que se imprime innecesariamente y los botones que solo deben estar en pantalla y promover que no se imprima si no es indispensable
Justificación	Disminución de la carga del servidor. Evitar doble búsqueda de información. Imagen conservacionista
Beneficio	Medio (5.7)
Esfuerzo	Medio (4.5)
Prioridad	
Observaciones	El grupo convergió den la segunda votación

